Wondershare
PDFelement

Wondershare
PDFelement

Global Business

Par GlobalExam

Redécouvrez la formation en anglais professionnel, avec nous

Global Exam
BECOME A GLOBAL PLAYER

Wondershare PDFelement

Sommaire

À propos 3

Compétences générales 5

Compétences métier 17

Compétences secteur 27

Contact 36

Wondershare PDFelement

Wondershare PDFelement

Wondershare PDFelement

GlobalExam en quelques chiffres

2013
création

80
pays

6
langues

1500
clients

500
collaborateurs et formateurs

2,1 millions
de Global players

850
parcours de formation personnalisés

Wondershare PDFelement

Global Business, c'est quoi ?

Des formations sur-mesure adaptées aux objectifs professionnels de chacun de vos collaborateurs

Compétences générales

Renforcer les compétences indispensables

Compétences métiers

Maîtriser les compétences utiles à son métier

Compétences secteurs

Maîtriser son environnement professionnel

Réussir sa formation avec Global Business

Parcours personnalisés
pour atteindre ses objectifs professionnels

Classes virtuelles
pour développer sa confiance à l'oral

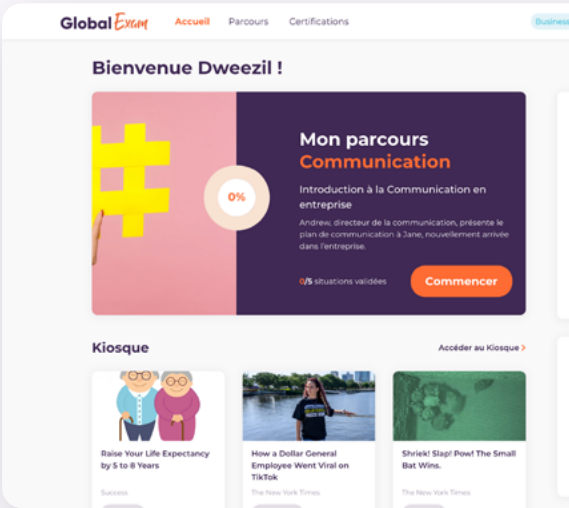
Coaching par nos experts
pour être accompagné à chaque étape de sa formation

Exercices 100% corrigés
pour assimiler à 100% chaque compétence

Suivi de progression
pour suivre ses progrès en temps réel

Certifications GlobalExam
pour certifier les compétences acquises

Accès au Kiosque
pour approfondir un sujet d'actualité



Wondershare PDFelement

Compétences générales

pour renforcer les compétences indispensables

Découvrez nos **11 parcours** sur-mesure
créés pour booster les compétences indispensables
au quotidien professionnel de vos collaborateurs

Wondershare PDFelement

Au programme :

8h
d'entraînement

25
mises en situations réelles

50
coaching vidéos

300
exercices corrigés

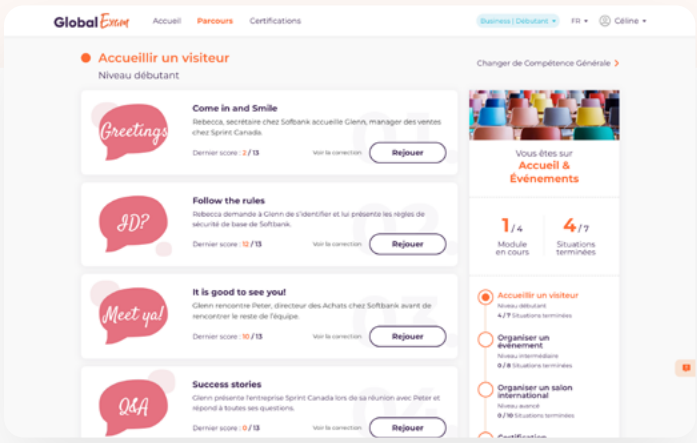
Compétences générales

Parcours Accueil & Évènements

Participez à des événements professionnels pour rencontrer vos clients, fournisseurs ou partenaires est une excellente opportunité pour construire des relations durables et prospères ! Avez-vous déjà organisé ce type d'événement ? Savez-vous accueillir vos visiteurs dans les règles de l'art ?

Avec le **parcours Accueil et Événements**, vos collaborateurs apprennent à :

- Organiser un événement professionnel
- Accueillir leurs visiteurs en anglais
- Échanger de manière informelle



Wondershare PDFelement

Compétences générales

Parcours Emails et Écrits

Au programme :

8h
d'entraînement

25
mises en situations réelles

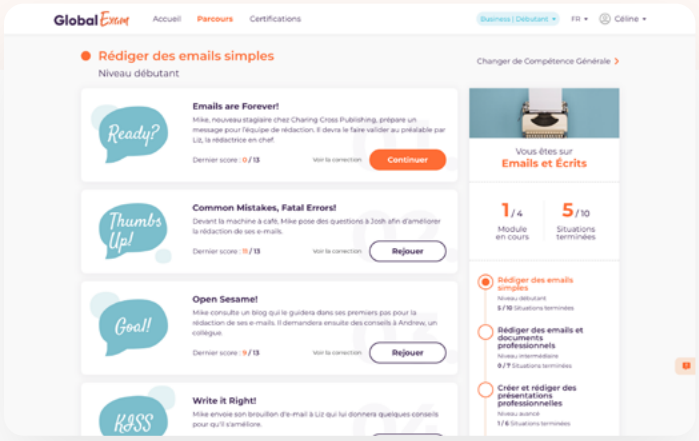
50
coaching vidéos

300
exercices corrigés

Ecrire un email, faire le compte-rendu d'une réunion, communiquer des informations à un membre de votre équipe... Vous ne pourrez pas toujours échapper à la rédaction ! Apprenez à structurer vos idées, à choisir le bon support et à délivrer un message clair par écrit.

Avec le **parcours Emails et Écrits**, vos collaborateurs apprennent à :

- Maîtriser l'art de la rédaction dans un contexte professionnel
- Utiliser les règles spécifiques aux écrits professionnels
- Délivrer un message écrit clair et précis



Wondershare PDFelement

Au programme :

8h
d'entraînement

25
mises en situations réelles

50
coaching vidéos

300
exercices corrigés

Compétences générales

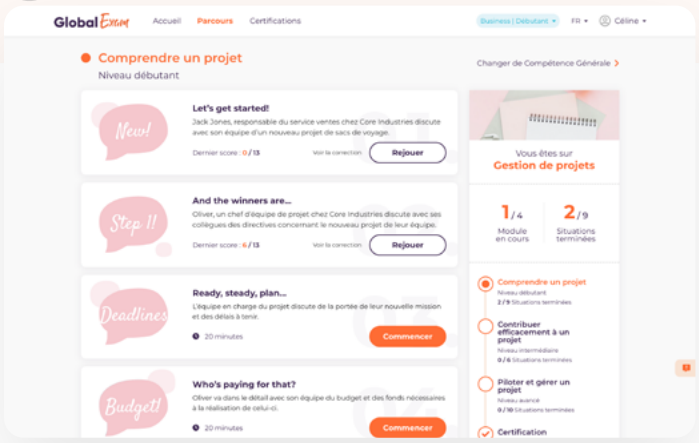
Parcours Gestion de Projets

Travailler en équipe et mener à bien un projet est une expérience enrichissante ! Pour atteindre vos objectifs dans un contexte international, maîtrisez toutes les étapes d'une bonne gestion de projet, accompagnez vos équipes et apprenez à gérer des situations parfois complexes et inhabituelles.

Avec le **parcours Gestion de Projets**, vos collaborateurs apprennent à :

- Contribuer à un projet et restituer l'avancée de leurs tâches
- Organiser un projet et assigner des missions à différentes personnes
- Piloter un projet mené à plusieurs

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Au programme :

15h
d'entraînement

45
mises en situations réelles

90
coaching vidéos

500
exercices corrigés

Compétences générales

Parcours Grammaire

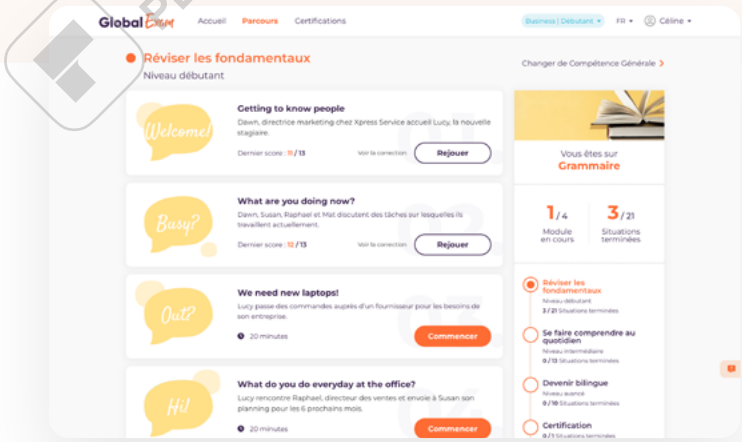
Utilisez correctement le vocabulaire acquis en révisant les règles de grammaire essentielles et la conjugaison.

Placez-vous dans des situations concrètes de la vie professionnelle pour organiser vos pensées, vous faire comprendre et communiquer aisément avec vos interlocuteurs.

Avec le **parcours Grammaire**, vos collaborateurs apprennent à :

- Maîtriser les règles de grammaire pour gagner en légitimité
- Perfectionner leur conjugaison pour mieux se faire comprendre
- Structurer leurs idées et opinions

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Au programme :

7h
d'entraînement

20
mises en situations réelles

40
coaching vidéos

250
exercices corrigés

Compétences générales

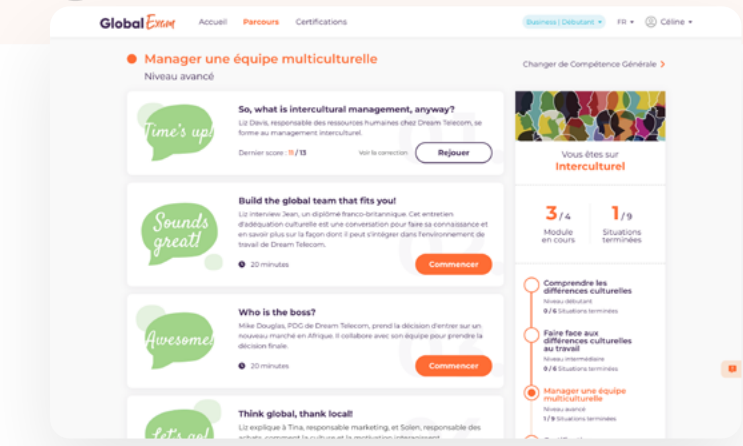
Parcours Interculturel

Collaborer avec des étrangers peut s'avérer être un vrai challenge ! Au-delà de la langue, appréhender les différences culturelles est indispensable pour travailler efficacement, éviter les incompréhensions et garantir la réussite d'un projet ou d'une vente.

Avec le **parcours Interculturel**, vos collaborateurs apprennent à :

- Comprendre les principales différences culturelles
- Manager une équipe interculturelle
- Anticiper le comportement de leurs interlocuteurs étrangers

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Au programme :

7h
d'entraînement

20
mises en situations réelles

40
coaching vidéos

250
exercices corrigés

Compétences générales

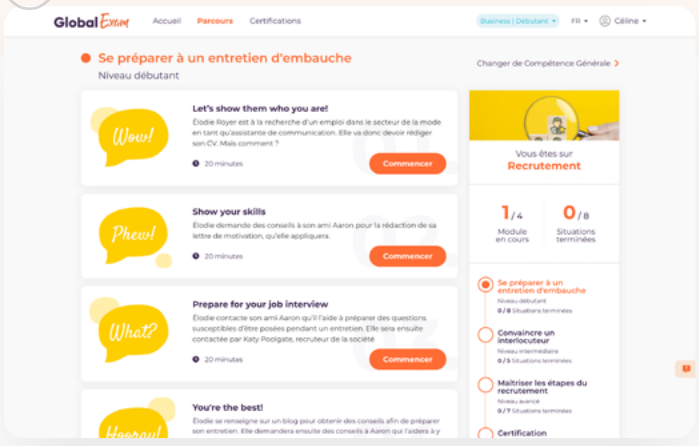
Parcours Recrutement

Préparez vos recrutements pour vous entourer des meilleurs éléments ! Savez-vous quelles questions posées aux candidats lors d'un entretien et repérer les informations clés données par votre interlocuteur ? Connaissez-vous les bonnes pratiques pour intégrer un nouveau salarié dans votre entreprise ?

Avec le **parcours Recrutement**, vos collaborateurs apprennent à :

- Préparer un recrutement et rédiger une offre d'emploi
- Identifier les meilleurs profils et faire passer des entretiens
- Intégrer les nouveaux arrivants

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Au programme :

6h
d'entraînement

20
mises en situations réelles

40
coaching vidéos

250
exercices corrigés

Compétences générales

Parcours Réunions

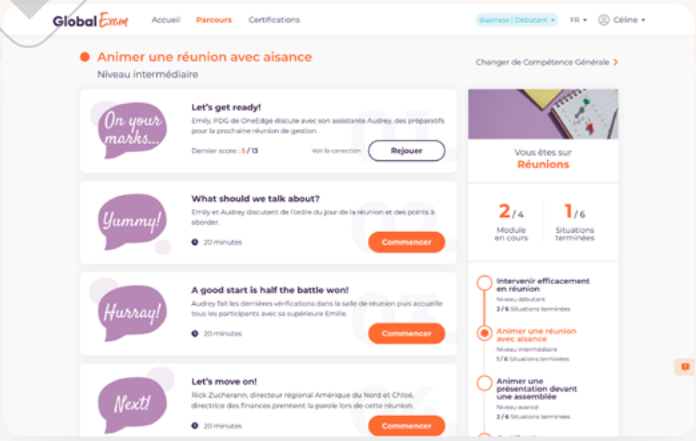
Échanger des informations, prendre une décision, faire face aux imprévus, ... les réunions sont essentielles pour faire avancer les projets d'une entreprise.

Vous sentez-vous capable d'exprimer votre opinion en anglais et devant une assemblée ? Pouvez-vous animer une rencontre avec plusieurs interlocuteurs et vous assurer qu'elle se déroule dans les meilleures conditions ?

Avec le **parcours Réunions**, vos collaborateurs apprennent à :

- Organiser une réunion avec plusieurs personnes
- Participer activement à des réunions
- Animer une présentation en anglais du début à la fin

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Au programme :

7h
d'entraînement

20
mises en situations réelles

40
coaching vidéos

250
exercices corrigés

Compétences générales

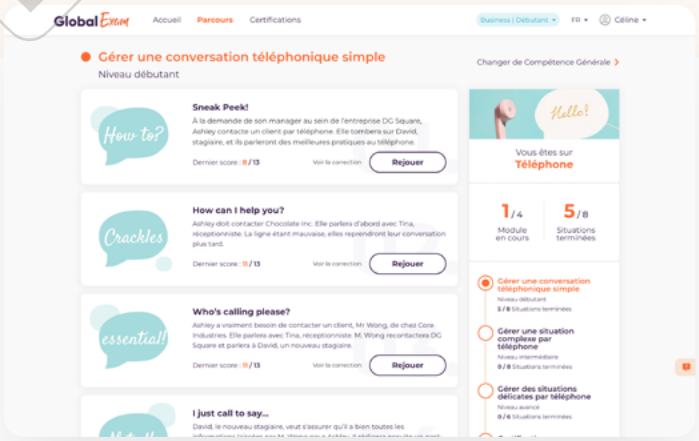
Parcours Téléphone

Le téléphone est un outil indispensable pour communiquer avec les autres parties prenantes d'un projet. Pour lancer une mission, organiser une rencontre, faire le point sur une situation, ... vous allez forcément être confronté à cet exercice. Préparez-vous et maîtrisez les règles de la conversation téléphonique pour pouvoir vous concentrer sur le message de votre interlocuteur le jour J.

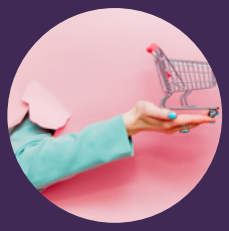
Avec le **parcours Téléphone**, vos collaborateurs apprennent à :

- Passer des appels conformes aux règles de bienséance
- Organiser un rendez-vous et retranscrire une conversation
- Gérer une situation délicate par téléphone

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement



Compétences générales

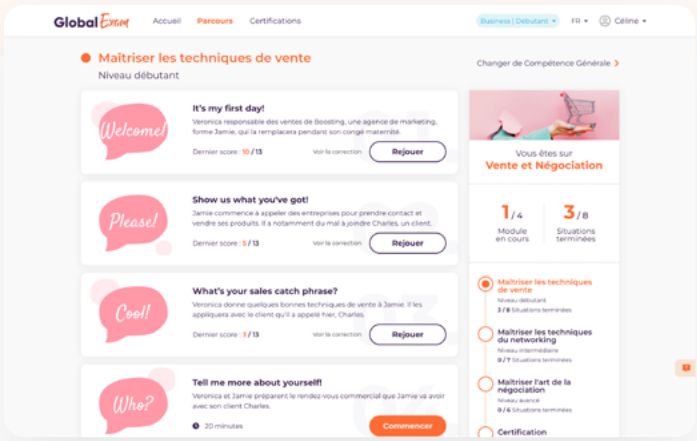
Parcours Vente et Négociation

Pour mener à bien vos négociations et conclure vos ventes avec succès, soyez à l'aise avec la présentation de votre entreprise et de vos produits. Apprenez de nouvelles expressions pour convaincre vos interlocuteurs et ne manquez jamais d'arguments.

Avec le **parcours Vente et Négociation**, vos collaborateurs apprennent à :

- Maîtriser l'art de la négociation en anglais
- Assurer le succès de leurs négociations
- Développer leur réseau professionnel

Wondershare PDFelement



Au programme :

7h
d'entraînement

20
mises en situations réelles

40
coaching vidéos

250
exercices corrigés

Wondershare PDFelement

Au programme :

6h
d'entraînement

20
mises en situations réelles

40
coaching vidéos

250
exercices corrigés

Compétences générales

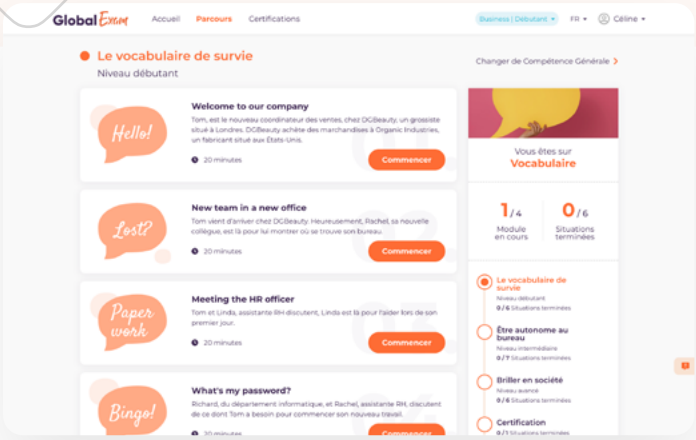
Parcours Vocabulaire

L'anglais est la langue internationale par excellence. Pour inviter vos clients à déjeuner, maîtrisez l'art du « small talk » pour engager la conversation… Et déployez quelques efforts supplémentaires pour négocier avec un fournisseur, travailler sur un projet avec vos collègues à l'étranger, échanger avec vos partenaires. Appropriez-vous le vocabulaire spécifique à l'anglais des affaires et apprenez à l'utiliser en situation.

Avec le **parcours Vocabulaire**, vos collaborateurs apprennent à :

- S'exprimer avec aisance à l'oral pour bien se faire comprendre
- Enrichir leur vocabulaire pour s'exprimer en toute confiance
- Reformuler leurs idées et restituer celles de leurs interlocuteurs

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Au programme :

9h
d'entraînement

25
mises en situations réelles

50
coaching vidéos

300
exercices corrigés

Compétences générales

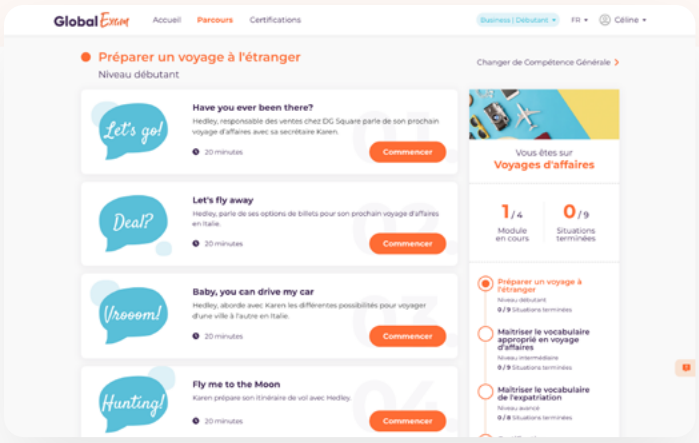
Parcours Voyages d'Affaires

Allez à la rencontre de vos clients et fournisseurs pour renforcer vos relations professionnelles !

Pour un rendez-vous avec un client important, un séminaire, la signature d'un contrat, il est courant d'organiser des déplacements à l'étranger. Pour que votre voyage soit bénéfique et se déroule en toute sérénité, préparez-vous à faire face à des situations peu ordinaires et utilisez le vocabulaire adapté.

Avec le **parcours Voyages d'Affaires**, vos collaborateurs apprennent à :

- S'approprier le vocabulaire utile lors de voyages
- Rencontrer pour la première fois leurs clients internationaux
- Etre à l'aise pour échanger en anglais au sein d'un groupe



Wondershare
PDFelement

Compétences métier

pour maîtriser les compétences utiles à son métier

Découvrez nos **9 parcours** sur-mesure
pour que vos collaborateurs maîtrisent
les compétences réellement utiles à leur métier

Wondershare PDFelement

Compétences métier

Parcours Achat

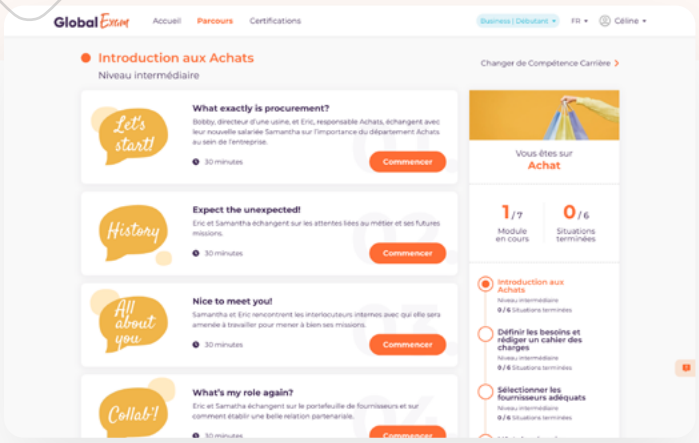
Le service Achats assure à son entreprise d'obtenir les meilleurs tarifs pour acquérir tous les services et biens nécessaires au bon fonctionnement de l'activité. Il négocie les délais et compare les offres pour choisir le meilleur rapport qualité / prix en fonction des besoins de l'entreprise.

Pour convaincre les fournisseurs du monde entier et obtenir les meilleurs deals, exprimez vos besoins avec aisance, échangez avec vos fournisseurs et usez de votre pouvoir de négociation.

Avec le **parcours Achat**, vos collaborateurs apprennent à :

- Exprimer les besoins de leur entreprise et présenter leur activité
- Maîtriser les techniques de négociation pour convaincre leurs fournisseurs
- Définir et suivre leurs indicateurs de performance

Wondershare PDFelement



Au programme :

12h
d'entraînement

35
mises en situations réelles

70
coaching vidéos

400
exercices corrigés

Wondershare PDFelement

Au programme :

11h
d'entraînement

35
mises en situations réelles

70
coaching vidéos

400
exercices corrigés

Compétences métier

Parcours Commercial

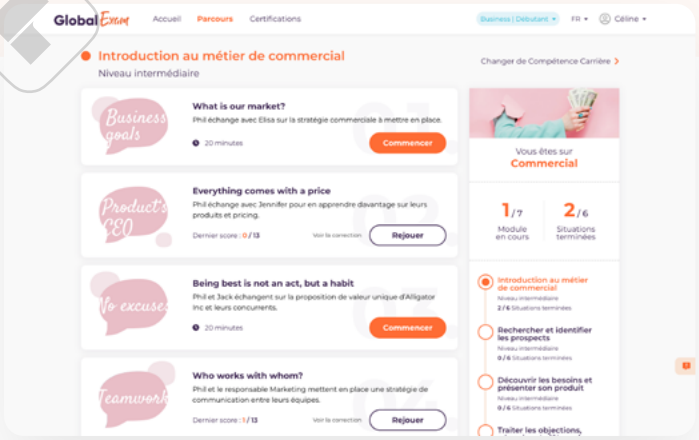
Un bon commercial doit parfaitement connaître son entreprise et son offre, mais aussi maîtriser l'art de la négociation pour garantir le succès de son activité !

En contact direct avec vos clients, vous devez comprendre leurs attentes, proposer des solutions adaptées et créer une relation de confiance.

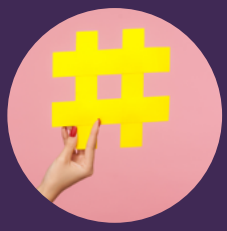
Avec le **parcours Commercial**, vos collaborateurs apprennent à :

- Prendre contact avec des prospects en anglais
- Identifier leurs besoins et argumenter
- Transformer les prises de contact en opportunités

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement



Compétences métier

Parcours Communication

Au programme :

13h
d'entraînement

40
mises en situations réelles

80
coaching vidéos

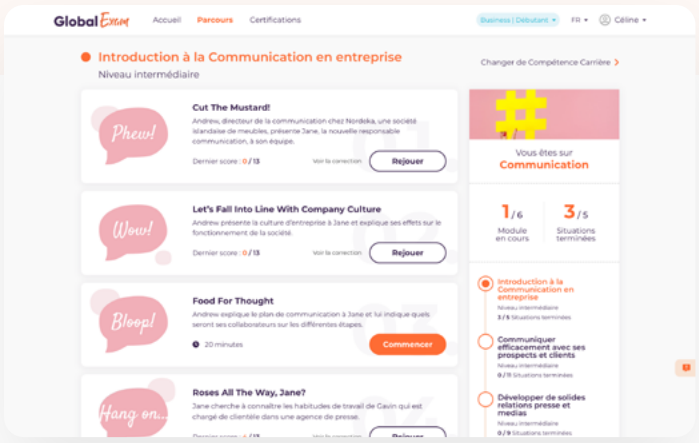
500
exercices corrigés

La communication est une fonction transverse essentielle au développement des entreprises. Vous devez diffuser des informations très diverses en interne et vous assurer que les messages envoyés aux parties prenantes extérieures soient clairs et conformes à l'image de l'entreprise.

Comment transmettre un message fort et cohérent pour se différencier et s'inscrire durablement dans son secteur d'activité ?

Avec le **parcours Communication**, vos collaborateurs apprennent à :

- Transmettre des informations claires et précises
- Véhiculer l'image de leur entreprise à travers leurs communications
- Rédiger des supports et organiser des événements



Wondershare PDFelement

Au programme :

12h
d'entraînement

35
mises en situations réelles

70
coaching vidéos

400
exercices corrigés

Compétences métier

Parcours Management

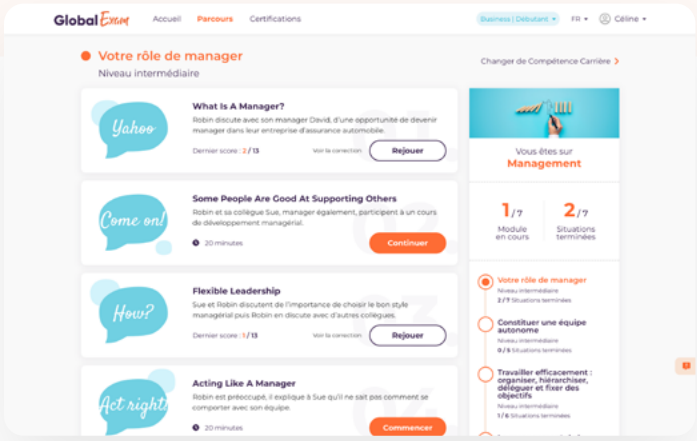
Le manager accompagne son équipe et fait le lien avec la direction.

Ses missions sont variées et tout ne se passe pas forcément comme prévu : préparez-vous à animer des réunions, piloter des projets, vous assurer que vos collaborateurs accomplissent leurs missions et gérer les imprévus en toutes circonstances.

Avec le **parcours Management**, vos collaborateurs apprennent à :

- Communiquer avec aisance, à l'écrit comme à l'oral
- Manager une équipe multiculturelle
- Animer des réunions et piloter des projets en anglais

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Compétences métier

Parcours Marketing

Le service marketing participe à l'élaboration des stratégies commerciales et à la promotion des produits ou services de l'entreprise.

Vous devez bien comprendre les informations qui vous sont transmises concernant votre marché ou les besoins clients pour les relayer au sein de l'entreprise. Travaillez également avec l'équipe communication pour les aider à diffuser des messages clairs aux acheteurs potentiels.

Au programme :

11h
d'entraînement

30
mises en situations réelles

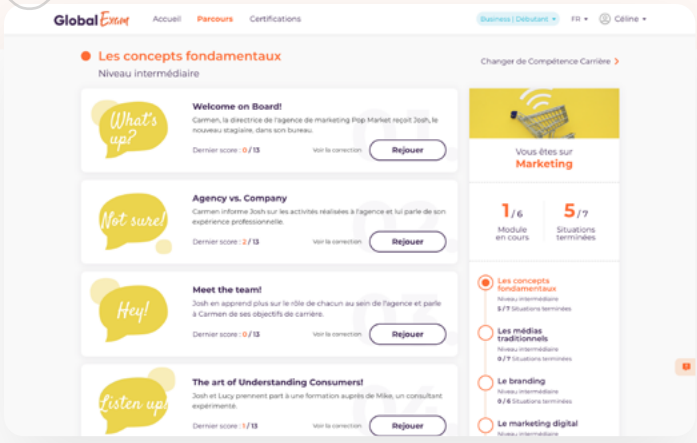
60
coaching vidéos

350
exercices corrigés

Avec le **parcours Marketing**, vos collaborateurs apprennent à :

- Argumenter et présenter leur entreprise
- Communiquer avec aisance sur leurs projets, à l'écrit comme à l'oral
- Reformuler et restituer des informations claires en anglais

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Au programme :

11h
d'entraînement

35
mises en situations réelles

70
coaching vidéos

400
exercices corrigés

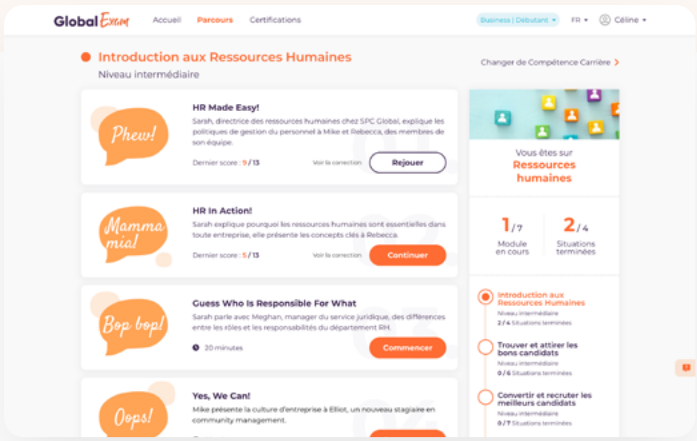
Compétences métier

Parcours Ressources Humaines

Pour gérer une équipe et des talents, vous devez maîtriser des compétences variées et échanger avec des interlocuteurs aux profils très différents. Du recrutement à la formation, maîtrisez le vocabulaire lié à votre activité et assimiliez les bonnes pratiques de la communication orale et écrite pour comprendre, vous faire comprendre et répondre au mieux aux besoin de votre entreprise.

Avec le **parcours Ressources Humaines**, vos collaborateurs apprennent à :

- Comprendre les attentes de leurs collaborateurs et échanger avec eux
- Recruter et accompagner leurs équipes en anglais
- Rédiger des documents professionnels spécifiques aux RH



Wondershare PDFelement

Au programme :

13h
d'entraînement

40
mises en situations réelles

80
coaching vidéos

500
exercices corrigés

Parcours Service Client

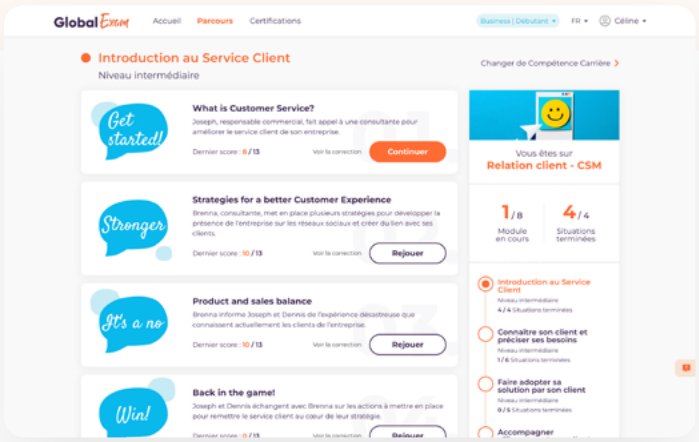
La relation client joue un rôle majeur dans le développment et la réussite d'une entreprise.

Le Service Client fait le lien avec les autres services de l'entreprise pour faire remonter les informations, améliorer le produit et faciliter les ventes.

Accompagner votre client tout au long de son parcours d'achats, répondez à ses attentes et anticipez ses besoins. Garantissez-lui la meilleure expérience possible pour le fidéliser !

Avec le **parcours Service Client**, vos collaborateurs apprennent à :

- Communiquer avec aisance, à l'écrit comme à l'oral
- Anticiper, comprendre et reformuler les besoins de leurs clients en anglais
- Transmettre des informations en interne pour développer leur entreprise



Wondershare PDFelement

Au programme :

14h
d'entraînement

45
mises en situations réelles

90
coaching vidéos

500
exercices corrigés

Compétences métier

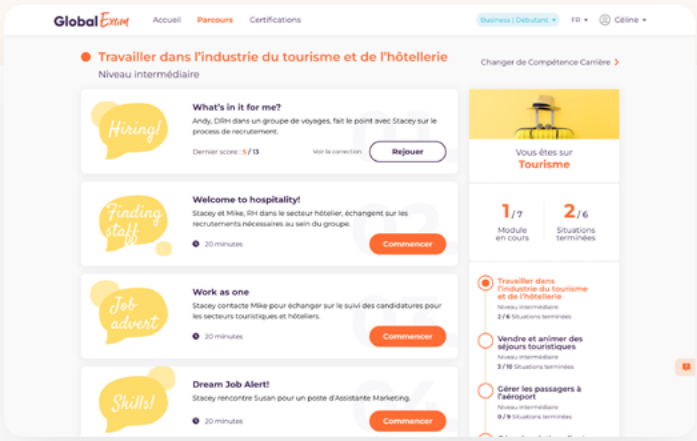
Parcours Tourisme

Les secteurs du tourisme et de l'hôtellerie vont de pair !
En tant qu'acteur, vous devez continuellement vous réinventer pour correspondre aux attentes de la clientèle et aux nouvelles tendances : tourisme verts, séjours thématiques, etc.

La relation client est bien entendu au cœur de ces secteurs, où vous devez être à l'écoute des besoins. Que vous soyez tour opérateur, restaurateur, hôtelier ou guide touristique, maîtrisez le vocabulaire du secteur et usez de votre pouvoir de suggestion pour que vos clients passent un séjour inoubliable.

Avec le **parcours Tourisme**, vos collaborateurs apprennent à :

- Proposer des offres touristiques
- Accueillir une clientèle de touristes
- Animer une activité touristique



Wondershare PDFelement

Au programme :

10h
d'entraînement

30
mises en situations réelles

360
exercices corrigés

Compétences métier

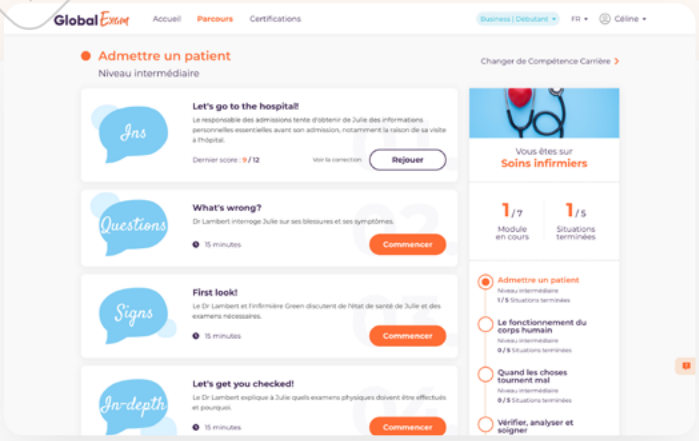
Parcours IFSI

Promouvoir, maintenir et restaurer la santé des patients : tel est le métier des infirmiers. Qu'ils exercent à l'hôpital, en entreprise ou en libéral, rigueur, vigilance et technicité sont de mise. Au cours de leur formation, les apprentis infirmiers apprennent les compétences théoriques et pratiques nécessaires à leur métier : résistance physique et nerveuse, conscience professionnelle et sens de la psychologie.

Avec le **parcours Soins infirmiers**, vos collaborateurs apprennent à :

- Utiliser le langage approprié pour interroger un patient, évaluer son état, et l'accompagner
- Décrire avec précision les parties et fonctions du corps humain, le matériel et les gestes techniques spécifiques au métier
- Parler des différentes pathologies, blessures et accidents

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Compétences secteur

pour maîtriser son environnement professionnel

Découvrez nos **9 parcours** sur-mesure
créés pour booster les compétences
spécifiques à chaque secteur d'activité

Wondershare PDFelement

Au programme :

9h
d'entraînement

25
mises en situations réelles

50
coaching vidéos

300
exercices corrigés

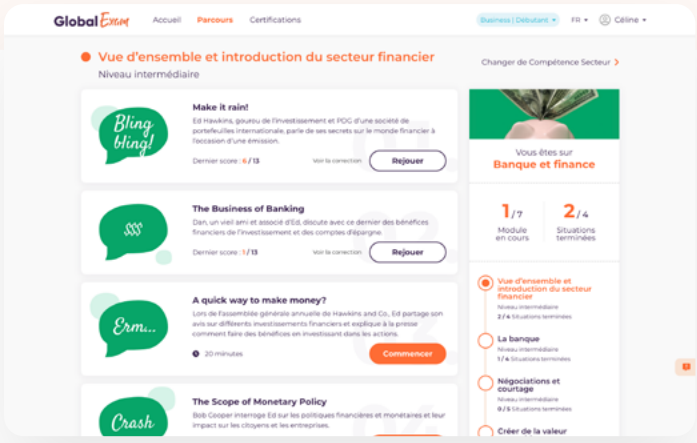
Compétences secteur

Parcours Banque et Finance

Le monde des banques et de la finance fait tourner l'économie mondiale. Mais quels sont les piliers de ce secteur ? Des banques de détail aux institutions financières, vous étudierez les sujets principaux qui affectent notre vie quotidienne : de la petite monnaie aux aides financières internationales.

Avec le **parcours Banque et Finance**, vos collaborateurs apprennent à :

- Utiliser le vocabulaire propre au secteur de la banque
- Comprendre les situations associées au monde de la finance
- Maîtriser les bases de la communication dans les salles de marchés
- Travailler sur des fusions et acquisitions, appels d'offres et prêts en anglais



Wondershare PDFelement

Au programme :

12h
d'entraînement

35
mises en situations réelles

70
coaching vidéos

400
exercices corrigés

Compétences secteur

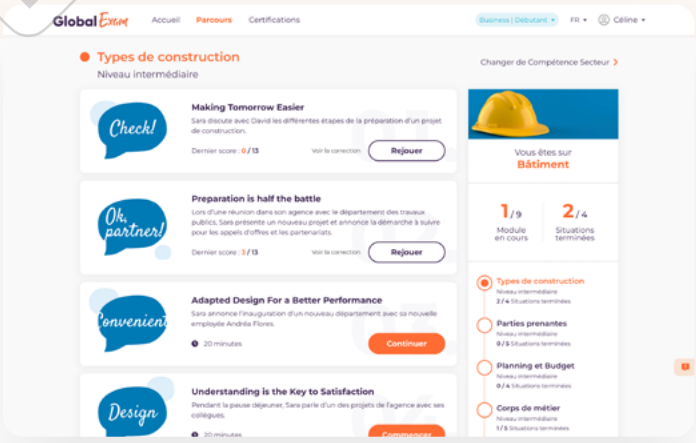
Parcours Bâtiment

Le monde de la construction est un environnement riche où les mathématiques, la physique et le travail manuel s'allient pour créer tous types de structures, des maisons aux gratte-ciels. C'est un secteur compliqué qui couvre de nombreux aspects : l'électricité, la plomberie, la toiture, la démolition, etc. Apprenez le vocabulaire anglais nécessaire pour comprendre cet incroyable monde de création et d'imagination.

Avec le **parcours Bâtiment**, vos collaborateurs apprennent à :

- Maîtriser le vocabulaire lié aux outils et matériaux en anglais
- Poser ou répondre à des questions liées à des besoins clients
- Communiquer de manière efficace lors d'urgences ou de situations dangereuses

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Au programme :

12h
d'entraînement

35
mises en situations réelles

70
coaching vidéos

400
exercices corrigés

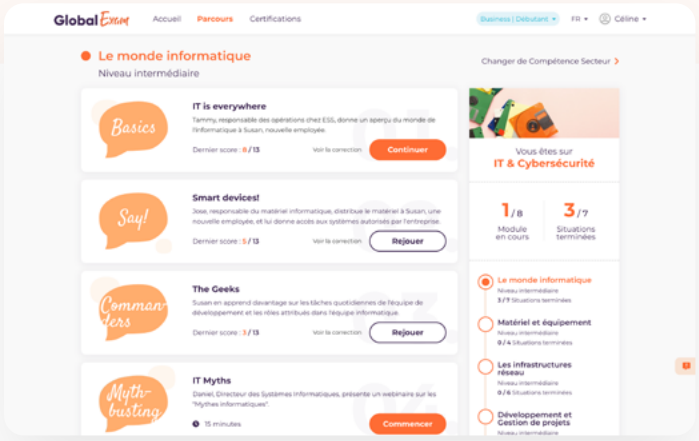
Compétences secteur

Parcours IT et cybersécurité

Le secteur de l'informatique est un environnement riche qui regroupe de nombreux domaines : équipements, infrastructures réseaux, stockage des données ou encore gestion de projets. Depuis quelques années, la cybersécurité est devenue un enjeu majeur, aussi bien pour les particuliers que pour les entreprises. Apprendre le vocabulaire anglais de l'informatique vous aidera à évoluer au sein de ce secteur en constante évolution.

Avec le **parcours IT et cybersécurité**, vos collaborateurs apprennent à :

- Connaître le vocabulaire informatique lié aux équipements et infrastructures
- Parler efficacement d'un projet informatique
- Communiquer sur l'importance de la cybersécurité



Wondershare PDFelement

Au programme :

15h
d'entraînement

45
mises en situations réelles

90
coaching vidéos

500
exercices corrigés

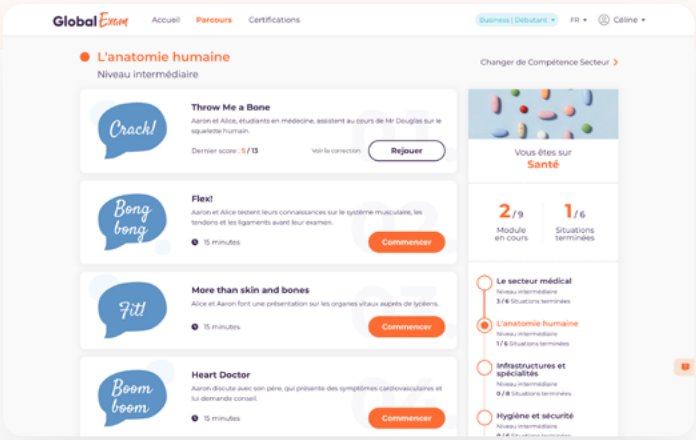
Compétences secteur

Parcours santé et pharmacie

Le secteur de la santé, qui compte aujourd'hui plus de 200 métiers, doit aujourd'hui identifier de nombreux enjeux, notamment avec le vieillissement de la population et les pandémies. Le secteur est désormais un enjeu international, fortement impacté par la transformation numérique. Les systèmes de santé internationaux doivent sans cesse évoluer pour continuer d'offrir un parcours de soin de qualité. Maîtriser le vocabulaire anglais médical vous sera indispensable pour évoluer au sein de cet univers en constante mutation.

Avec le **parcours Santé et pharmacie**, vos collaborateurs apprennent à :

- Maîtriser le vocabulaire médical lié aux infrastructures et spécialités
- Connaître le vocabulaire de base lié à l'anatomie, aux bactéries et maladies
- Communiquer sur les progrès de la recherche et du développement



Wondershare PDFelement

Compétences secteur

Parcours Design

Qu'il s'agisse de créer un nouveau produit, d'améliorer l'expérience utilisateur ou de concevoir vidéos et sites web, le designer doit s'adapter à la demande du client et respecter un cahier des charges très précis. Mais quels sont les grands piliers de ce secteur fortement impacté par la transformation digitale ? Du motion au design graphique, sans oublier le design industriel, maîtriser le vocabulaire technique vous sera indispensable pour évoluer au sein de cet univers en constante mutation.

Au programme :

12h
d'entraînement

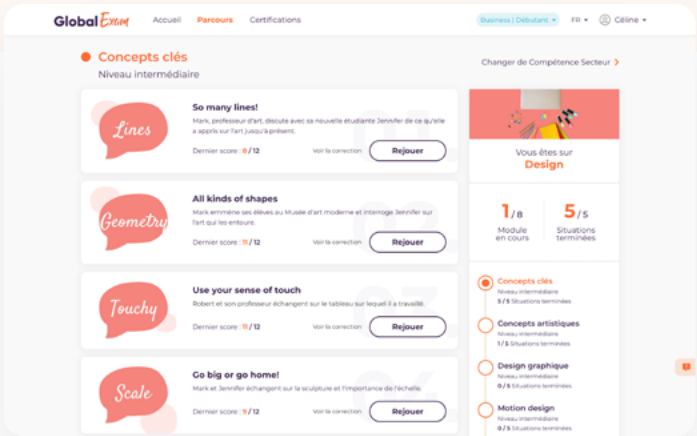
35
mises en situations réelles

420
exercices corrigés

Avec le **parcours Design**, vos collaborateurs apprennent à :

- Maîtriser le vocabulaire technique lié aux différents métiers
- Connaître les concepts artistiques clés en anglais
- Savoir communiquer efficacement avec les parties prenantes d'un projet

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Compétences secteur

Parcours
Spa management

Le parcours Spa Management est destiné aux professionnels de la gestion des centres de soin et de détente. Lors de cette formation, les apprenants pourront apprendre, puis consolider le vocabulaire nécessaire pour gérer un spa, employer le bon registre pour échanger avec des clients, leur partager les règles de sécurité et de bien-être, leur décrire les soins et traitements et réaliser des ventes additionnelles.

Au programme :

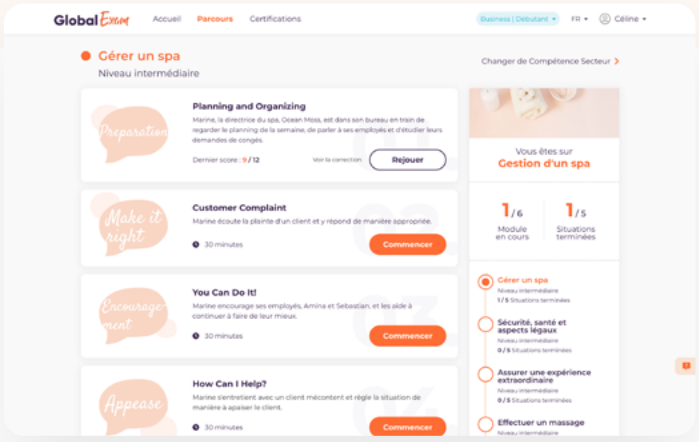
8h
d'entraînement

25
mises en situations réelles

300
exercices corrigés

Avec le **parcours Spa management**, vos collaborateurs apprennent à :

- Expliquer les services et soins proposés par un spa
- Employer le bon langage pour fournir une prestation de qualité
- Échanger au téléphone et en présentiel pour prendre, reporter, annuler ou confirmer un rendez-vous



Wondershare PDFelement

Compétences secteur

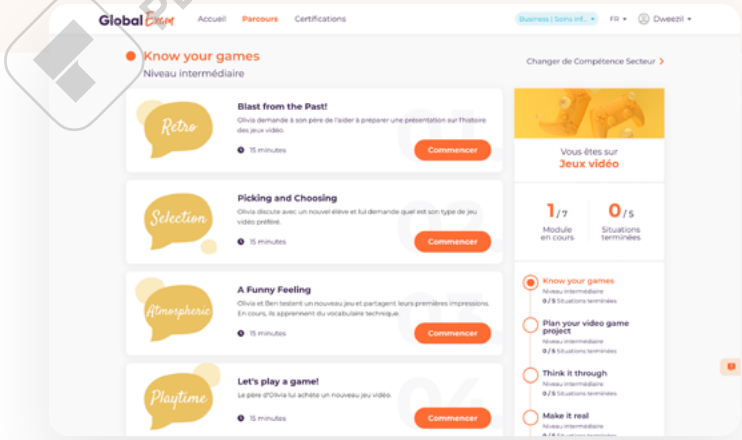
Parcours Jeux Vidéo

L'univers du divertissement numérique a su animer votre enfance, votre adolescence, et a encore une grande part dans votre vie d'adulte ? À ce niveau, l'anglais est un indispensable ! Vous voulez rejoindre des communautés gaming ou commencer votre vie active dans le domaine des jeux vidéo ?

Avec le **parcours Jeux vidéo**, vos collaborateurs apprennent à :

- Développer les compétences langagières utiles pour parler des jeux vidéo de manière générale
- Présenter un projet de création de jeu vidéo et ses différentes étapes
- Communiquer autour de la promotion d'un jeu vidéo

Wondershare PDFelement



Au programme :

10h
d'entraînement

30
mises en situations réelles

60
coaching vidéos

360
exercices corrigés

Wondershare PDFelement

Au programme :

10h
d'entraînement

60
mises en situations réelles

360
exercices corrigés

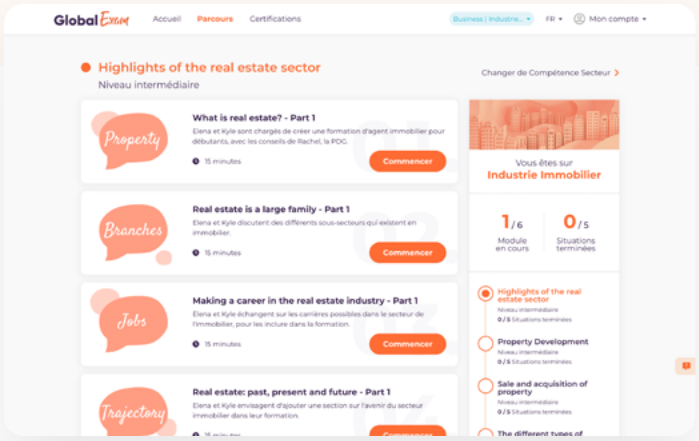
Compétences secteur

Parcours Immobilier

Le secteur de l'immobilier est un secteur large qui se répartit sur plusieurs domaines : l'achat, la location, la gestion immobilière commerciale et non commerciale, etc. Le secteur de l'immobilier offre de nombreuses possibilités de carrières : entre le promoteur et l'agent immobilier, les missions sont bien distinctes même si ces professions se regroupent sur un point : de grandes responsabilités qui impliquent un changement de vie pour les clients. C'est pourquoi travailler dans l'immobilier requiert un éventail de compétences, entre savoir-faire et savoir-être.

Avec le **parcours Immobilier**, vos collaborateurs apprennent à :

- Maîtriser le vocabulaire lié au secteur de l'immobilier
- Assurer les transactions immobilières et la gestion locative
- Communiquer avec aisance avec les clients et parties prenantes



Wondershare PDFelement

Au programme :

12h
d'entraînement

70
mises en situations réelles

420
exercices corrigés

Compétences secteur

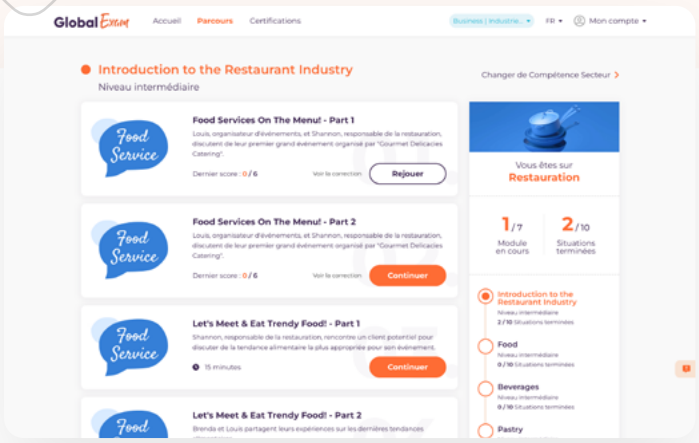
Parcours Restauration

Le marché de la restauration est un secteur qui pèse lourd, en France tout comme à l'international. Déjeuner à l'extérieur est désormais monnaie courante et de nouvelles habitudes de consommation sont nées ces dernières années. Affaibli par la crise sanitaire, le secteur donne tout de même lieu à de véritables opportunités de carrière, en salle ou en cuisine. Les écoles de restauration et les formations dédiées au secteur regorgent de futurs talents, en soif d'apprentissage.

Avec le **parcours Restauration**, vos collaborateurs apprennent à :

- Maîtriser le vocabulaire lié à l'industrie de la restauration
- Assurer une bonne expérience client
- Communiquer avec aisance sur les plats et techniques culinaires

Wondershare PDFelement



Wondershare PDFelement

Rejoignez nos 1 500 clients satisfaits dans 80 pays...

Notre partenaire témoigne

Les collaborateurs de Welcome to the jungle utilisent la plateforme depuis un peu plus de trois mois maintenant. Elle leur permet de se connecter à tout moment, de choisir les cours qui les intéressent et de suivre leur progression. Aujourd'hui, ils sont tout à fait contents du service qui leur est proposé.

Noëlla Gavier, Chief People Officer chez Welcome to the Jungle

...et nos 2,1 millions de Global Players formés avec succès !

Cours complets ! Merci de nous permettre d'enrichir notre vocabulaire. Le fait que l'on puisse spécifier le secteur d'activité est assez intéressant.

Hawa

GlobalExam est pour moi une découverte incroyable ! Grâce à cette plateforme, mon niveau d'anglais ne cesse de s'améliorer !

Arthur

Programme interactif très motivant et très complet pour travailler en totale autonomie avec des conseils personnalisés... Je recommande vivement.

Vaihle

Les cours étaient très intéressants et m'ont permis de mieux comprendre certaines situations dans mon travail. Merci

Franck

Wondershare PDFelement

Global Business, c'est :

850 modules

2 200 vidéos

6 700 audios

1 200 situations

15 600 questions

360h de contenus

Contactez-nous !

Curieux d'en savoir plus ?
Nous avons les parcours faits pour vous !

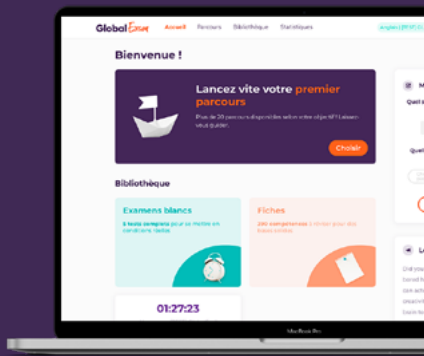
Contactez-nous !

Global Exam
BECOME A GLOBAL PLAYER

global-exam.com

En savoir plus sur GlobalExam

Depuis 2013, GlobalExam a accompagné la réussite des projets linguistiques de 2,1 millions de particuliers et professionnels grâce à son offre de formation en ligne : test de niveau, préparation à 36 certifications officielles en 6 langues, renforcement linguistique et formation à l'anglais professionnel.



Wondershare
PDFelement

Global Exam

BECOME A GLOBAL PLAYER

global-exam.com

© GlobalExam